

CERTIFICATO SALVAGENTE ZERO TRUFFE

Marchio dato alle aziende virtuose i cui prodotti o servizi hanno superato determinati test di qualità

Con la seguente Relazione sul test effettuato:

La Società

EditorialeNovanta Srl, con sede legale a Roma, CAP 00185, via Ludovico di Savoia, N.2b, Partita IVA 12865661008, editrice della rivista “Il Salvagente” diretta da Riccardo Quintili.

rilascia, con i termini e le condizioni stabilite dagli accordi contrattuali, la licenza temporanea di uso del Marchio

“Il Certificato Salvagente – Zero Truffe”

alla Società

Rockstar Srls, con sede legale a Roma, CAP 00136, viale degli Ammiragli 38, Partita IVA 13540091009, nelle mani del suo rappresentante, il Sig. **Luca Picchio**.

avendo effettuato le verifiche dei parametri descritti nell’Allegato tecnico del contratto firmato dalle parti, attraverso esperti di terza parte, al fine di garantire l’imparzialità dei risultati, e avendo di conseguenza accertato il superamento delle prove stabilite per “Il Certificato Salvagente – Zero Truffe”.

A tal fine si evidenziano i risultati dei Test eseguiti come segue:

CERTIFICATO SALVAGENTE ZERO TRUFFE

Marchio dato alle aziende virtuose i cui prodotti o servizi hanno superato determinati test di qualità

Le verifiche effettuate hanno riguardato la Società RockStar Srls ed in particolare la Luca Picchio Academy, attiva nella formazione business per parrucchieri

Verifiche di Certificazione	Requisiti di Certificazione	Esito
Contrattualistica	Integrare il contenuto delle revisioni, effettuate da uno studio legale specializzato, riguardanti il contratto di prestazione ed il presidio della privacy.	Verificata
Formazione	Effettiva partecipazione di chi insegna a corsi o congressi di formazione attraverso certificati di iscrizione e/o di frequenza e/o crediti formativi per garantire la professionalità della spiegazione al momento dell'insegnamento.	Verificata
Testimonianze	Documento di avvenuta iscrizione al corso e corrispondenza tra la dichiarazione originale e quella equivalente pubblicata sulla pagina dedicata (https://lucapicchio.it/testimonianze.php) sul sito della Società.	Verificate
Customer Satisfaction	L'azienda Rockstar Srl si è impegnata a mettere a disposizione l'elenco dei clienti che hanno partecipato ai propri corsi. E' stata effettuata una indagine, analizzando più di 70 questionari, per valutare il grado di soddisfazione dei clienti. Le valutazioni sono stati elaborate utilizzando la stessa scala di giudizi che il mensile Il Salvagente usa per i test mensili. Il giudizio complessivo deve essere UGUALE o SUPERIORE a 4- Buono.	6 - Eccellente
	Rispetto del Preventivo	100% di risposte Positive
	Qualità dell'esposizione	98% Soddisfatti
	Supporti didattici	98% Soddisfatti
	Assistenza da parte del personale (da ottimo a scarso)	80 % Ottima
	Parteciperesti nuovamente?	98% Soddisfatti
	Giudizio Totale Finale (da ottimo a scarso)	80 % Ottima

Certificazione valida fino a 17/04/2023 a condizione che siano mantenuti i livelli di qualità testati